



Fy - Iechyd Ar-Lein My Health Online

Mae cleifion yng Nghymru'n defnyddio Fy Iechyd Ar-lein (MHOL) i wneud apwyntiadau, archebu ail-bresgripsiynau a gweld crynodeb o'u cofnodion meddyg teulu. Mae gan un feddygfa yn y Barri yn ne Cymru oddeutu 2,500 o gleifion sydd wedi cofrestru i ddefnyddio MHOL. Yn ôl Cleona Jones, Rheolwr y Feddygfa, mae'r system yn ffordd ddefnyddiol iawn o reoli'r galw cynyddol am wasanaethau.

"Fel pob meddygfa yng Nghymru ar hyn o bryd, rydym ni'n brysur tu hwnt. Mae galw helaeth am ein gwasanaethau, felly roedd hi'n syniad da i ni ddechrau defnyddio Fy Iechyd Ar-lein".



Mae'r feddygfa yn y Barri'n gweld cynnydd cyson o ran cofrestriadau cleifion achos oherwydd meddygfeydd cyfagos yn cau a chleifion yn trosglwyddo. Mae gan y feddygfa 7,600 o gleifion, tri phartner, dau feddyg teulu cyflogedig, dau gofrestrydd mewn practis cyffredinol, a thri aelod arall o staff, gan gynnwys tair nyrs. Mae'r feddygfa'n rhyddhau hanner ei hapwyntiadau meddyg teulu a salwch heb fod yn yn ddifrifol trwy Fy Iechyd Ar-lein. Mae'r apwyntiadau ar gael o 8am.

Ers cyflwyno'r gwasanaeth, mae Cleo wedi gweld gwahaniaeth ac, o ganlyniad, nid yw dechrau pob diwrnod mor brysur. "Mae'n bosibl gwneud apwyntiadau dros y ffôn neu ar-lein. Nid oes unrhyw un yn aros mewn rhes wrth y dderbynfa am 8am bellach, ac mae'r llinellau ffôn yn rhydd i'r cleifion hynny nad ydynt yn gallu defnyddio gwasanaethau ar-lein. Nid yw staff y dderbynfa o dan gymaint o straen ar ddechrau'r diwrnod gwaith ychwaith."

Yn ogystal, mae'r feddygfa'n defnyddio Fy Iechyd Ar-lein ar gyfer apwyntiadau clinig ar-lein. Pan mae cleifion yn mewngofnodi ar eu cyfrifon, maen nhw'n gallu gweld pa glinigau sydd ar gael a phwy sy'n eu rhedeg. Mae clinigau asthma a gordyndra, clinigau Cymhareb Gyffredin Ryngwladol ac apwyntiadau rheoli beichiogrwydd ar gael trwy'r system archebu ar-lein. Mae'n bosibl gwneud apwyntiad gyda nyrs 4 i 8 wythnos o flaen llaw. "Mae'n ddefnyddiol i gleifion gydag anghenion penodol, fel cleifion ar Warfarin sydd angen profion Cymhareb Gyffredin Ryngwladol neu'r rheiny sydd angen apwyntiadau gordyndra neu asthma," esboniodd Cleo. "Mae'r system ar agor 24 awr y dydd i gleifion sydd angen gwneud apwyntiadau o'r fath ac mae'n gwneud bywyd yn llawer haws iddynt."

Gwasanaeth a ddarperir gan Wasanaeth Gwybodeg GIG Cymru



Mae'r feddygfa hefyd yn defnyddio proses gofrestru ar-lein i wneud bywyd yn haws i gleifion. "Mae wedi gwella'r broses gyfan i ni. Mae cleifion yn cofrestru ar-lein felly nid oes rhaid i'n staff ddelio â llawysgrifen aneglur mwyach." Mae'r system yn galluogi cleifion i wneud apwyntiadau ar-lein ac i ddod a cherdyn adnabod gyda nhw i'w hapwyntiad cyntaf. Bydd y feddygfa'n dilysu'r cerdyn adnabod ac yn cwblhau'r broses er mwyn hwyluso apwyntiadau ar-lein pellach.

Rheolir y wybodaeth sy'n ymddangos i gleifion pan fyddant yn mewngofnodi ar y system gan y feddygfa. "Mae'r system yn cyfateb yn llwyr â gofynion y feddygfa," esboniodd Cleo, wrth gyfeirio at un o elfennau gorau Fy Iechyd Ar-lein. "Beth bynnag y dymunwch i'r system ei wneud, mae'n bosibl iddi weithio er eich budd."

Mae gofyn i gleifion roi rheswm dros eu hapwyntiad wrth archebu ar-lein ac, os bydd claf yn gwneud apwyntiad am reswm annilys, bydd Cleo'n ymateb iddynt trwy system negeseuon testun y feddygfa er mwyn gadael iddynt wybod, ac i'w cyfeirio at wasanaeth arall os oes angen. "Gallwn reoli unrhyw ddefnydd amhriodol o'r system ac atal mynediad," esboniodd.

Mae Cleo'n deall ei bod hi'n gallu bod yn anodd cyflwyno gwasanaethau ar-lein i brosesau gwaith rhai meddygfeydd sydd eisoes o dan bwysau ond, yn ei barn hi, mae'r manteision yn niferus.

"Mae ein cleifion yn hoff iawn o'r system ac mae meddygfeydd yn gallu ei haddasu er mwyn diwallu eu hanghenion a'i chyflwyno'n raddol."



Anfonwch neges e-bost at nwisenquiries@wales.nhs.uk er mwyn cael mwy o wybodaeth am Fy Iechyd Ar-lein

Mae yna ffordd haws o



wneud apwyntiadau meddyg teulu



archebu ail-bresgripsiynau

