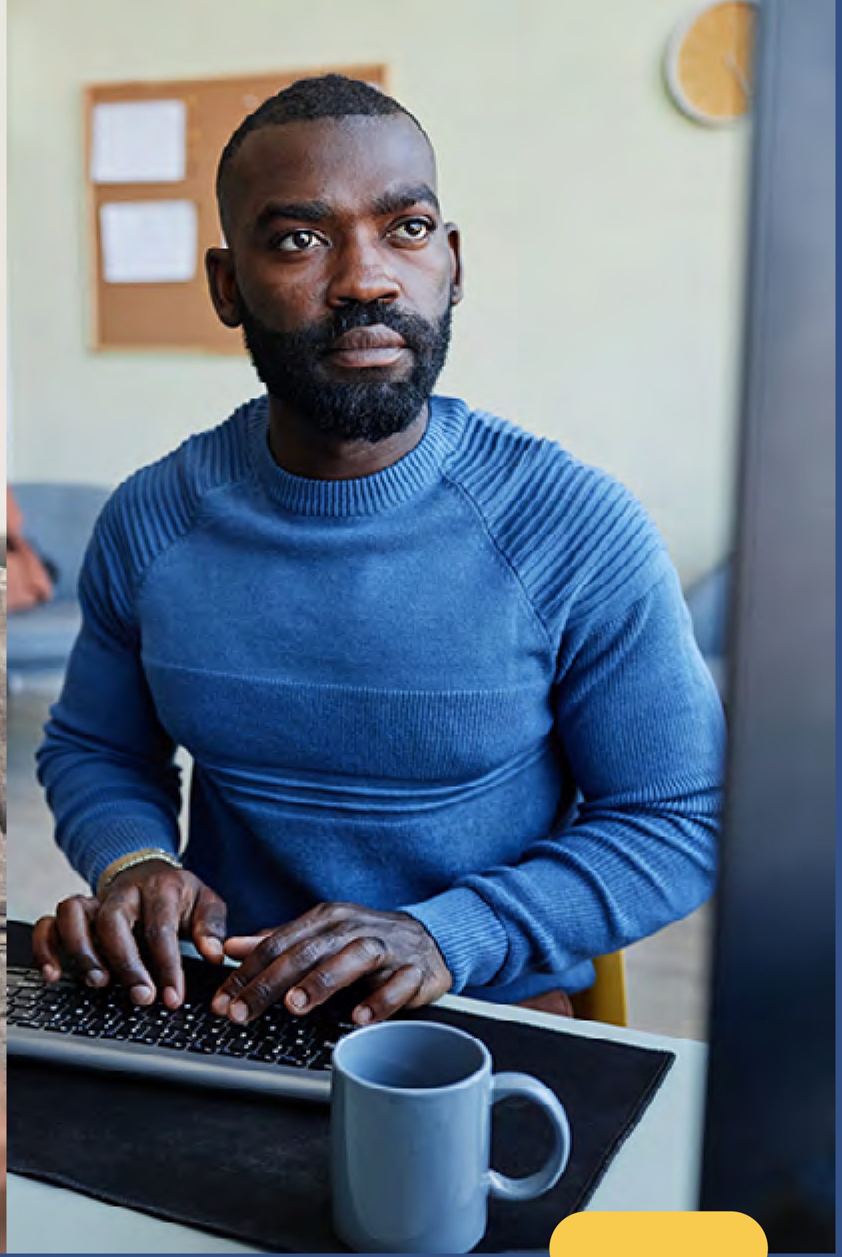


Iechyd a Gofal Digidol Cymru
Digital Health and Care Wales

Iechyd a Gofal Digidol Cymru
Strategaeth Ymgysylltu 2023-2026

CEFNDIR A PHWRPAS

Mae Iechyd a Gofal Digidol Cymru (IGDC) yn gorff cenedlaethol ac yn rhan o GIG Cymru, ac mae'n darparu gwasanaethau digidol a data i drawsnewid iechyd a gofal i bawb yng Nghymru.

Mae'r sefydliad yn rhedeg neu'n cyfuno â mwy na 100 o wasanaethau ac yn darparu rhaglenni trawsnewid digidol cenedlaethol mawr.

Mae'n sefydliad ifanc ac uchelgeisiol a'i weledigaeth i ddarparu gwasanaethau digidol ymysg y goreuon yn y byd, fydd yn grymuso pobl i fyw bywydau iachach.

Mae gan Iechyd a Gofal Digidol Cymru lawer o randdeiliaid – gan ddechrau gyda buddiolwyr eithaf ein gwaith – y claf a'r cyhoedd.

Rydym yn cydweithio â'n defnyddwyr – clinigwyr, staff gweinyddol a staff rheoli, a chyrff cyhoeddus eraill i sicrhau ein bod yn darparu'r datrysiadau digidol sydd eu hangen arnynt.

Rydym yn gwirio ein blaenoriaethau yn erbyn polisïau a blaenoriaethau Llywodraeth Cymru ac yn gweithio â'n cydweithwyr digidol mewn byrddau ac ymddiriedolaethau iechyd, Awdurdodau Iechyd Arbennig, Awdurdodau Lleol, partneriaid a chyflenwyr eraill i foderneiddio ein seilwaith a'n cynigion digidol, cynllunio ar y cyd a chynyddu lefel ein haeddfedrwydd digidol.

Rydym yn gweithio â'r byd academaidd i lunio partneriaethau arloesol o ran technoleg ac adeiladu gweithlu digidol y dyfodol.

Mae pobl wrth wraidd trawsnewid. Trwy weithio â'n partneriaid cenedlaethol a lleol o'r cychwyn cyntaf, gallwn ddeall i ba gyfeiriad y mae gofal iechyd yn mynd yn y dyfodol a helpu i alluogi trawsnewid trwy ddatrysiadau data a thechnoleg.

GIG CYMRU NHS WALES | Iechyd a Gofal Digidol Cymru Digital Health and Care Wales

BLE YDYN NI NAWR?

Er mwyn bod yn bartner strategol yr ymddiriedir ynddo a chyflawni ein huchelgeisiau i arwain y gwaith o ddarparu systemau digidol cenedlaethol ar gyfer gwell iechyd a gofal cymdeithasol i bobl Cymru, mae angen inni gydweithio ac ymgysylltu ag amrywiaeth o randdeiliaid.

Mae Ymgysylltu Effeithiol yn hanfodol i greu deialog barhaus a meithrin perthnasoedd sy'n cefnogi gweithredu gwelliannau digidol a data ym maes iechyd a gofal.

Fel sefydliad newydd mae gan IGDC gyfle i alinio â chynlluniau strategol sefydliadau eraill fel partner y gellir ymddiried ynddo i fwrw ymlaen â'r genhedlaeth nesaf o wasanaethau sydd eu hangen i drawsnewid y ffordd y darperir iechyd a gofal.

Bydd mabwysiadu egwyddorion Cynhwysiant Digidol a chyd-ddylunio gyda dinasyddion yn helpu i rymuso cleifion a'r cyhoedd i reoli eu hiechyd a'u llesiant eu hunain.

Wrth i ni dyfu a datblygu mwy o raglenni a mentrau cenedlaethol, mae cael strwythur cadarn yn sail i'n gweithgareddau ymgysylltu yn dod yn bwysicach fyth. Trwy greu partneriaethau effeithiol yng ngwaith IGDC gallwn alluogi cyd-gynhyrchu datrysiadau a fydd yn rhoi pobl wrth galon y genhedlaeth nesaf o wasanaethau sydd eu hangen i drawsnewid gofal a darpariaeth iechyd. Mae meithrin perthnasoedd o ymddiriedaeth a dysg yn hanfodol.

GIG CYMRU NHS WALES Iechyd a Gofal Digidol Cymru Digital Health and Care Wales

darparu gofal iechyd digidol i bobl Cymru
delivering digital healthcare to the people of Wales

IGDC • DHCW

GWELEDIGAETH/ DIBEN

Mae gweledigaeth yn allweddol i ddeall y cyfeiriad i'r dyfodol a'r hyn yr ydym yn ceisio ei gyflawni.

Ein gweledigaeth ar gyfer IGDC yw darparu gwasanaethau digidol o'r radd flaenaf, gan rymuso pobl i fyw bywydau iachach.

EIN RHANDDEILIAID

Mae IGDC yn gweithredu ar draws ecosystem gymhleth gydag ystod eang o randdeiliaid ac mae ganddo'r potensial i effeithio ar bawb yng Nghymru.

Drwy ein gwaith mapio rhanddeiliaid rydym wedi diffinio pymtheg categori o randdeiliaid y byddwn yn ymgysylltu ac yn gweithio â nhw:

Categori	Disgrifydd cryno
Gwasanaethau cymunedol a gofal cymdeithasol	Sector gofal cymdeithasol, gwasanaeth iechyd meddwl, gweithwyr proffesiynol perthynol i iechyd, nyrsys cymunedol
Gwasanaethau digidol a data	Arweinwyr digidol a data yn GIG Cymru (Cyfarwyddwyr Gweithredol sy'n gyfrifol am ddigidol, Prif Swyddogion Digidol, Prif Swyddogion Gwybodeg Glinigol, perfformiad a gwybodaeth), uwch staff, staff digidol a data
Y Cyfryngau	Darlledu, print, ar-lein, cyfryngau cymdeithasol (lleol a chenedlaethol), cysylltiadau cyhoeddus a marchnata.
GIG – Byrddau Iechyd	Bwrdd (Cadeiryddion, Aelodau Annibynnol, Cyfarwyddwyr Gweithredol), uwch staff, gweithwyr proffesiynol, defnyddwyr rheng flaen systemau (anghlinigol)
Ymddiriedolaethau'r GIG	Gwasanaeth Ambiwlans Cymru, Felindre, Iechyd Cyhoeddus Cymru (Cadeiryddion Byrddau, Aelodau Annibynnol, Cyfarwyddwyr Gweithredol), uwch staff, gweithwyr iechyd a gofal proffesiynol, defnyddwyr rheng flaen systemau (anghlinigol)
GIG – Sefydliadau cenedlaethol eraill	Addysg a Gwella Iechyd Cymru (Cadeiryddion Byrddau, Aelodau Annibynnol, Cyfarwyddwyr Gweithredol), uwch staff, gweithwyr iechyd a gofal proffesiynol, defnyddwyr rheng flaen systemau (anghlinigol), Sefydliadau cenedlaethol a letyir. Tu allan i Gymru: NHS Digital, GIG Lloegr, GIG Gogledd Iwerddon, GIG yr Alban, NHSx, ac eraill
Cleifion a'r cyhoedd	Cleifion a'r cyhoedd (gan gynnwys gofalwyr, eraill sy'n rhoi cefnogaeth, Nodweddion Gwarchodedig ac ati)
Llywodraeth wleidyddol/ llywodraeth leol	Llywodraeth wleidyddol (cynrychiolwyr etholedig) a llywodraeth leol (aelodau a swyddogion)

EIN RHANDDEILIAID

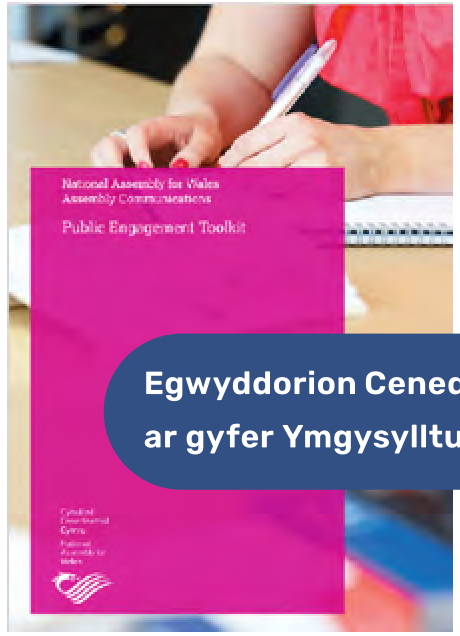
Categori	Disgrifydd cryno
Gofal Sylfaenol	Meddyg Teulu, deintydd, fferyllydd, optometrydd, staff gofal iechyd carchardai
Gofal iechyd preifat	Darparwyr preifat (ysbytai, hosbisau, cartrefi gofal, gofal yn y cartref)
Cyrff cynrychioliadol	Sefydliadau proffesiynol, statudol a rheoleiddiol gan gynnwys undebau llafur (Cymru a'r DU) gan gynnwys Comisiynydd y Gymraeg a chyrff cynghori priodol eraill ar y Gymraeg a Chanolfan Gwasanaethau Cyhoeddus Digidol Cymru
Ymchwil, Addysg ac Arloesedd	Ymchwil, arloesedd ac addysg (gan gynnwys diwydiant, technolegau digidol a gwybodaeth)
Cyflenwyr a chontractwyr	Caffael gwasanaethau masnachol a chontractau i gefnogi'r sefydliad – systemau, meddalwedd gwasanaethau, ymgynghoriaeth, asiantaethau, contractwyr
Y trydydd sector	Trydydd sector/gwirfoddol, sefydliadau sy'n cynrychioli Cleifion/y Cyhoedd/cyflwr penodol a Chomisiynwyr Cenedlaethol
Llywodraeth Cymru	Prif Weithredwr GIG Cymru, Prif Swyddogion, Cyfarwyddwyr Digidol a Data, arweinwyr clinigol a pholisi cenedlaethol

EIN HYMRWYMIAD A'N HYMAGWEDD AT YMGYSYLLTU

Trwy drafodaethau cychwynnol gyda'n rhanddeiliaid, a mapio gweithgareddau ar draws IGDC rydym wedi datblygu set o Golofnau Ymgysylltu sy'n sail i'n Cynllun Ymgysylltu ac a fydd yn ein galluogi i gyflawni ein Gweledigaeth.

Rydym wedi nodi ein dull o ymgysylltu â chyfres o ymrwymiadau drwy ein hegwyddorion ymgysylltu.

Yr Egwyddorion hyn yw'r fframwaith sy'n sail i'n hymgysylltiad â rhanddeiliaid, yn ei lywio a'i arwain, ac maent yn cofleidio'r Egwyddorion Cenedlaethol ar gyfer Ymgysylltu, Cynhwysiant Digidol ar gyfer Iechyd a Gofal yng Nghymrui a Chynllun Iaith Gymraeg.



Egwyddorion Cenedlaethol ar gyfer Ymgysylltu

Cynhwysiant Digidol

Chynllun Iaith Gymraeg

Ein hegwyddorion ymgysylltu

Gwrando: byddwn yn ymdrechu i fod yn rhaglen sy'n gwrando

Tryloywder: byddwn yn croesawu mewnbwn rhanddeiliaid, yn ei gwneud yn glir ac yn hawdd iddynt gysylltu â ni a byddwn yn ymrwymo i ymateb mewn modd amserol.

Yn agored i ddylanwad ac adeiladu consensws: byddwn yn mynd ati i geisio barn a bydd cyfleoedd i randdeiliaid ddylanwadu ar elfennau o Strategaeth yr Adnodd Data Cenedlaethol (NDR), blaenoriaethau, a'r ffordd yr ydym yn darparu'r NDR. Byddwn yn ymdrechu i adeiladu consensws lle bynnag y bo modd.

Dylanwadwr: byddwn yn ceisio arwain a dylanwadu ar eraill ynghylch ein gwaith.

Ymgysylltu â'r bobl gywir: byddwn yn gweithio gyda'r rhai y gall yr hyn yr ydym yn ei wneud effeithio arnynt gan gynnwys defnyddio mapio rhanddeiliaid i bennu mewnbwn gan bwy y dylid ei flaenoriaethu.

Wedi'i gynllunio ac yn amserol: bydd ein hymgysylltiad yn cael ei gynllunio a'i ddarparu mewn ffordd amserol a phriodol.

Hygyrchedd a bod yn gynhwysol: byddwn yn darparu unrhyw wybodaeth sydd ei hangen i gymryd rhan mewn ymgysylltu, mewn [Cymraeg Clir a] Plain English ac mewn amrywiaeth o fformatau ac ieithoedd.

Cydymffurfiaeth: byddwn yn dilyn gofynion y llywodraeth gan gynnwys cyfreithiol, canllawiau a dyletswyddau eraill gan gynnwys ymgysylltu â rhanddeiliaid yn unol â'n Cynllun Iaith Gymraeg a gofynion y GIG.

Darparu adborth: byddwn yn dangos sut mae mewnbwn rhanddeiliaid wedi llywio a dylanwadu ar benderfyniadau a chamau gweithredu.

Mathau o ymgysylltu: byddwn yn ymrwymo i ddefnyddio amrywiaeth o ddulliau digidol a dulliau nad ydynt yn ddigidol i wneud sylwadau mor hawdd a chyfleus â phosibl i adlewyrchu anghenion a dewisiadau gwahanol fathau o randdeiliaid.

NODAU STRATEGOL

COLOFNAU YMGYSYLLTU

Meithrin diwylliant o ymgysylltu effeithiol, gan wella gallu a chapasiti IGDC

Datblygu partneriaethau a rhwydweithiau strategol effeithiol, a fforymau i alluogi cydweithio llwyddiannus

Cael ein cydnabod fel arweinydd system yn natblygiad technoleg, cynhyrchion data a gwasanaethau o ansawdd uchel ar gyfer y GIG

Gweithredu fel sefydliad ystwyth ac ymatebol, gan wrando ar randdeiliaid ac ymateb iddynt

COLOFN UN:

Meithrin diwylliant o ymgysylltu effeithiol, gan wella gallu a chapasiti IGDC

Yr hyn sydd angen ei wneud

- Cefnogi dull cydgysylltiedig o ymgysylltu â rhanddeiliaid ar draws rhaglenni ac adrannau
- Creu profiad ymgysylltu cyson ar gyfer ein rhanddeiliaid
- Galluogi a chefnogi ein staff i ymgysylltu'n effeithiol
- Rhannu arferion a dysgu gorau

Sut y byddwn yn cyflawni hyn

- Creu rhwydwaith proffesiynol IGDC ar gyfer staff ymgysylltu a chyfathrebu
- Gwneud gweithgareddau a chynlluniau ymgysylltu gweladwy a'u halinio ar draws IGDC
- Datblygu pecyn cymorth ymgysylltu
- Datblygu platfform mewnol i rannu gweithgareddau a gwybodaeth ymgysylltu ar draws IGDC
- Datblygu meini prawf llwyddiant ac adroddiadau cyfunol i fesur perfformiad a llywio gweithgaredd

COLOFN DAU:

Datblygu partneriaethau a rhwydweithiau strategol effeithiol, a fforymau i alluogi cydweithio llwyddiannus

Yr hyn sydd angen ei wneud

- Cefnogi ymgysylltiad strategol a gwaith strwythuredig gyda phartneriaid cyflawni allweddol
- Creu perchnogaeth glir a rheolaeth gydlynol o berthnasoedd
- Codi ymwybyddiaeth ac ymgysylltu â chyfleoedd i ddylanwadu
- Cefnogi arweinydd iechyd digidol newydd, a datblygiad polisi yn Llywodraeth Cymru gyda Phrif Swyddog Digidol Iechyd a Gofal Cymdeithasol
- Deall ac ymateb i'r dirwedd wleidyddol newidiol ar lefel y DU

Sut y byddwn yn cyflawni hyn

- Nodi a datblygu cyfres graidd o bartneriaethau strategol, gan gytuno ar gynlluniau a rhaglenni gwaith ar y cyd
- Cyflwyno ymagwedd arweinydd ymgysylltu
- Mapio ac amlygu cyfleoedd i ddylanwadu a rhyngweithio IGDC
- Sefydlu cyfarfodydd rheolaidd gyda Phrif Swyddog Digidol Llywodraeth Cymru, Swyddfa Iechyd a Gofal Cymdeithasol, a chefnogi datblygiad strategaeth newydd
- Nodi a meithrin perthnasoedd effeithiol gyda sefydliadau gwleidyddol ac ariannu perthnasol eraill

COLOFN TRI:

Cael ein cydnabod fel arweinydd system yn natblygiad technoleg, cynhyrchion data a gwasanaethau o ansawdd uchel ar gyfer y GIG

Yr hyn sydd angen ei wneud

- Codi ymwybyddiaeth o ddiben a gwaith IGDC yng Nghymru, y DU a thu hwnt
- Dangos ein gwerth fel partner strategol dibynadwy
- Cyfrannu at gyfresi arwain agweddau
- Cefnogi'r achos gwerth ar gyfer digidol

Sut y byddwn yn cyflawni hyn

- Mireinio a chyhoeddi ein strategaeth ymgysylltu
- Cefnogi datblygiad cynllun cyfathrebu sy'n amlygu gweithgareddau ymgysylltu a'n dull cyd-gynhyrchu
- Amlygu ac ymgysylltu â chyfleoedd lle gallwn arwain wrth ychwanegu gwerth i'n rhanddeiliaid a diffinio ein cynnig gwerth trwy negeseuon allweddol.
- Cyflwyno cyfres arwain agweddau gyda phartneriaid
- Galluogi a hyrwyddo 'cymunedau ymarfer'
- Nodi ac ymgysylltu ag arferion gorau byd-eang a chymharu a mesur cynnydd, enw da a llwyddiant
- Gweithio gyda phartneriaid i gefnogi cynhwysiant digidol a sicrhau Achrediad Siarter Cynhwysiant Digidol.

COLOFN PEDWAR:

Gweithredu fel sefydliad ystwyth ac ymatebol, gan wrando ar randdeiliaid ac ymateb iddynt

Yr hyn sydd angen ei wneud

- Cyflwyno dulliau rhoi adborth rheolaidd ar gyfer darparu a phartneriaid eraill
- Cydgrynhoi data a gwybodaeth ar ymgysylltu i lywio camau gweithredu a gwneud penderfyniadau
- Cynyddu ein dealltwriaeth o'n rhanddeiliaid a'u barn am IGDC
- Sicrhau adborth cydgysylltiedig ac amserol i randdeiliaid

Sut y byddwn yn cyflawni hyn

- Cynnal gweithgareddau ôl-weithredol gyda phartneriaid a dull adborth blynyddol gyda rhanddeiliaid i gynyddu dealltwriaeth ac i lywio ffocws yn y dyfodol
- Cefnogi'r gwaith o gynnal asesiad aeddfedrwydd digidol o amgylch defnyddioldeb systemau
- Asesu potensial ar gyfer Fforwm Agored Rhanddeiliaid Cenedlaethol IGDC.
- Gwreiddio llais y cyhoedd ar draws IGDCl a hyrwyddo Grŵp Sicrwydd Cleifion a'r Cyhoedd fel dull ar gyfer ymgysylltu ar draws IGDC

CANLYNIADAU

Mae'r Strategaeth hon wedi'i hanelu at leoli IGDC fel y partner strategol yr ymddiriedir ynddo, gyda'r nod cyffredinol o gyflawni lefel uwch o gydweithio, creu cyfleoedd i ddylanwadu a chael ein dylanwadu.

Mae'r strategaeth a'r cynllun gweithredu yn cadarnhau ein hymrwymiad i fod yn bartner strategol dibynadwy ac mae'n amlinellu sut y byddwn yn ymgysylltu ac yn gweithio ar y cyd ag ecosystemau cymhleth iechyd a gofal yng Nghymru.

Y canlyniadau dymunol ar gyfer y gwaith hwn yw:

- Y byddwn yn cael ein hystyried gan ein partneriaid allweddol fel partner strategol dibynadwy gyda lefelau uchel o hyder yn yr hyn rydym yn ei wneud a sut rydym yn gweithio gyda nhw.
- Y byddwn yn meddu ar ddull cydgysylltiedig o ymgysylltu â rhanddeiliaid ar draws IGDC, gan ddarparu profiad ymgysylltu cyson a phroffesiynol i'n rhanddeiliaid.
- Y bydd gan rhanddeiliaid ymwybyddiaeth gynyddol o waith IGDC ac maent yn teimlo y gallant gyfrannu'n briodol.
- Y byddwn yn sefydlu dulliau adborth rheolaidd ac amgylchedd gwaith sy'n galluogi rhannu arferion a dysgu gorau.
- Y byddwn yn cyflawni Achrediad Cynhwysiant Digidol a sicrhau bod gwasanaethau IGDC mor hygyrch a chynhwysol â phosibl.

MESUR A GWERTHUSO

Er mwyn mesur llwyddiant ein gweithgareddau ymgysylltu, mae ein strategaeth wedi'i hategu gan gynllun gweithredu sy'n cynnwys canlyniadau ac amserlenni.

Byddwn yn gwerthuso ac yn mesur y gwaith hwn mewn amrywiaeth o ffyrdd, gan gynnwys:

- Adborth gan randdeiliaid
- Adborth gan ein staff am ein gwaith ymgysylltu
- Creu a chyflawni cynlluniau ar y cyd â phartneriaid yn llwyddiannus
- Cyfraniad ac arweinyddiaeth IGDC mewn digwyddiadau, fforymau a rhwydweithiau allweddol

Gan fod y strategaeth hon yn cynnwys dull newydd o weithredu gan y sefydliad, byddwn yn adolygu ac yn monitro'r cynllun cyflawni a'r mesurau uchod yn ofalus i sicrhau eu bod yn effeithiol, yn briodol ac yn cyflawni ein nodau strategol.

Bydd ein dull gweithredu hefyd yn cael ei adolygu'n rheolaidd a'i addasu i ymateb i unrhyw anghenion sy'n newid a sicrhau bod dysgu a gwella parhaus yn digwydd i gyflawni arfer gorau.